

USLOVI ISPORUKE

Naružbina

Robu možete poručiti preko web prodavnice, upućivanjem e-mail-a na office@intercom-su.co.rs ili na telefon 024/552-535. Posle narudžbine bićete pozvani radi potvrde porudžbine.

Narudžbenice prispale do 12 časova, obrađuju se istog dana, a narudžbenice prispale nakon 12 časova obrađuju se narednog dana.

Plaćanje

Isporuka artikala se vrši po uplati na tekući račun ili otkupninom kod kurirske službe.

Za uplatu na tekući račun napisaćemo vam predračun. Rok za uplatu naručenih proizvoda je naznačen na predračunu i u okviru roka važnosti predračuna i isporuke. Roba se isporučuje po uplati predračuna. U slučaju uplate a nemogućnosti isporuke naručenih artikala zbog naše greške uplaćeni iznos Vam se vraća u celosti u roku do 3 dana.

Isporuka

Sve pošiljke kupljene na našoj web prodavnici isporučuju se kurirskom službom AKS po važećem cenovniku i u skladu sa njihovim radnim vremenom. Isporuka pošiljki se radi isključivo na teritoriji republike Srbije.

Troškove transporta kupljenih artikala snosi kupac. Cena transporta za pošiljke do 30 kg je trenutno 252 din, i biće vam saopštena prilikom potvrde porudžbine. Troškove transporta plaćate prilikom pruzimanja pošiljke. Ukoliko roba koju ste naručili nije raspoloživa, naša je obaveza da Vas o tome obavestimo i ponudimo odgovarajuću zamenu ukoliko je to moguće.

Povrat ili zamena za drugi proizvod

Mogu se dogoditi slučajevi gde će kupac tražiti od nas da se kupljena roba vrati iz više razloga. Zakon krajnjem potrošaču to omogućava u određenom roku. Nakon utvrđivanja da je roba vraćena u istom stanju kako je i poslata tj. prodana (neoštećena i ispravna i roba i ambalaža), vrši se povrat novca kupcu ili zamena uz doplatu za neki drugi artikal.

Kupac robu može da vrati samo u sledećim slučajevima **UZ FISKALNI RAČUN** i napisan **RAZLOG VRAĆANJA**:

Ukoliko kupac vraća artikal koji je dobio putem kurirske službe, zakonski rok je 14 dana od prijema robe od kurira. U tom roku kupac ima obavezu da o tome obavesti trgovca pozivom na broj 024/576-252, zatim na slanje kupljenog artikla na adresu (Majšanski Put 126., 24000 Subotica) Kupac će na ovu adresu poslati:

- Artikal koji vraća i garantni list (ukoliko ga je dobio)
- Kopiju fiskalnog računa (da se original ne zagubi)
- Napisan na papiru razlog vraćanja (predomislio se, ne odgovara, neispravno primljeno,...)

- Ukoliko je roba poručena preko WEB-a poslaće nam i jednostrani raskid ugovora koji je dobio uz račun i robu.

Po prijemu ovako poslate robe služba RMA će utvrditi stanje i ispravnost artikla i obavestiti nas da možemo razdužiti kupca ili poslati neku zamenu.

Ukoliko Vam je pošiljka stigla oštećena, neophodno je da u roku od 24 sata kontaktirate kurirsku službu koja je isporučila paket, kako bi napravili zapisnik. Ukoliko je roba stigla neoštećena, ali je neispravna, kontaktirajte naš servis kako bi vam poslali zamenu.

U svakom trenutku pre realizacije porudžbenice, možete prekinuti saradnju sa nama, a obavestićete nas tako što ćete nam dostaviti formular za jednostrani raskid ugovora koji je dostupan na sledećem [linku](#)."

Reklamacija

Ukoliko se konstatuje da je isporučeni proizvod oštećen, nekompletan ili je neispravan, kupac ima pravo na reklamaciju. Intercom će popraviti pokvareni uređaj, zameniti proizvod novim ili vratiti novac u najkraćem mogućem roku.

Reklamacija u garantnom roku - Intercom, u garantnom roku, o svom trošku obezbeđuje otklanjanje kvarova i nedostataka proizvoda. U slučaju opravdane reklamacije transportne troškove snosi prodavac. Rok za odgovor po reklamaciji je 8 dana, za rešenje po reklamaciji 15 dana od podnošenja pismene reklamacije (može i email-om).

- Pravo na besplatno otklanjanje kvarova u garantnom roku stičete pod uslovom da je kupljeni uređaj povezan i pušten u rad od strane ovlašćenog servisera. Troškove transporta artikala za koje se radi povraćaj usled zamene, pogrešne kupovine, reklamacije i slično snosi kupac. Kupac gubi pravo na garanciju ako se kvar izazove mehaničkim oštećenjem ili ako su na proizvodu vršene bilo kakve popravke od strane neovlašćenih lica.

Servis

Servis je obezbedjen u garantnom i van garantnom roku. Servis je dostupan na adresi Jovana Mikića bb, 24000 Subotica . Tel: 024/670-285, 063/546-617..

Za sve nejasnoće i dodatne informacije obratite se na tel. 024/576-252 ili na mail v8@intercom-su.co.rs.

Hvala na poverenju